



## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA MAXPAY - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.

### Protegemos os seus dados

Estimado(a) Cliente:

Para a MAXPAY é fundamental a transparência no relacionamento com os clientes.

Por isso, e de acordo com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados**, em vigor a partir de 25 de maio de 2018, enviamos-lhe a nossa Política de Proteção de Dados Pessoais.

Gostaríamos muito de continuar a partilhar consigo as campanhas promocionais e publicitárias que temos para si e, para isso, pedimos o seu consentimento.

#### **E o que tem de fazer?**

Basta, simplesmente, confirmar qual o uso que podemos dar aos seus dados, devolvendo-nos o documento em anexo – Política de Proteção de Dados – com o seu consentimento expresso.

Poderá fazê-lo das seguintes formas:

- Respondendo a este e-mail com o respetivo anexo preenchido para [protecao.dados@maxpay.com.pt](mailto:protecao.dados@maxpay.com.pt)
- Dirigindo-se a um qualquer Balcão da MaxPay.

Agradecemos, antecipadamente, a sua colaboração.

Melhores Cumprimentos,

## POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA MAXPAY - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO, LDA.

### 1. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

A MaxPay - Instituição de Pagamento, Lda., com sede social na Praça Duque de Saldanha, nº 1, 4º GB – 1050-094 Lisboa e correio eletrónico [protecao.dados@maxpay.com.pt](mailto:protecao.dados@maxpay.com.pt).

### 2. Para que fins são utilizados os seus dados pessoais?

- Realizar qualquer operação de transferência de e para o exterior ou de compra e venda de moeda estrangeira, a seu pedido;
- Cumprir as obrigações previstas na legislação aplicável;
- Comunicar campanhas promocionais e publicitárias;
- Melhorar a qualidade dos serviços da MaxPay.

### 3. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Conservamos os seus dados pessoais durante a vigência da relação de negócio. Uma vez finalizada a relação de negócio, manteremos os seus dados pelo período máximo de 10 anos.

### 4. A quem comunicaremos os seus dados?

A ninguém, salvo se existir uma disposição legal que o imponha, ou se obtivermos o seu consentimento.

### 5. Que direitos pode exercer ao facultar-nos os seus dados?

**Direito de acesso** aos seus dados pessoais para saber que dados estão a ser objeto de tratamento e quais os tratamentos que estão a ser realizados;

**Direito de retificação** de quaisquer dados errados e ou desatualizados;

**Direito de apagamento** dos seus dados pessoais;

**Direito de oposição**, ou seja, de solicitar que não sejam tratados os seus dados pessoais;

**Direito de retirar** o seu consentimento em qualquer altura, contrariando a sua aceitação, já expressa, das condições;

**Direito de solicitar a limitação** do tratamento dos seus dados pessoais;

**Direito da portabilidade**, i.e., de receber os seus dados pessoais que tenha disponibilizado à MaxPay num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento;

### 6. Como pode exercer os seus direitos?

Para o exercício dos seus direitos deverá enviar um pedido por escrito para o endereço electrónico [protecao.dados@maxpay.com.pt](mailto:protecao.dados@maxpay.com.pt) e indicar o seu nome completo, número de cliente e o direito que está a exercer. A MaxPay irá solicitar-lhe as informações necessárias à verificação da sua identidade.

Se considerar que foi cometida alguma violação da legislação de proteção de dados em vigor no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar o responsável de proteção de dados da MaxPay, através do endereço electrónico [protecao.dados@maxpay.com.pt](mailto:protecao.dados@maxpay.com.pt).

Tem, igualmente, direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD): [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt).

Recordamos ainda que sempre que quiser, poderá alterar as permissões que nos facultou para tratamento dos seus dados pessoais, bastando para tal, que nos indique quais as permissões que pretende alterar para o endereço electrónico [protecao.dados@maxpay.com.pt](mailto:protecao.dados@maxpay.com.pt).

Declaro que **ACEITO** que a MaxPay - Instituição de Pagamento, Lda. utilize os meus dados pessoais para me enviar, por qualquer meio (SMS, MMS, EMAIL ou outros), campanhas promocionais e/ou publicitárias.

Declaro que **NÃO ACEITO** que a MaxPay - Instituição de Pagamento, Lda. utilize os meus dados pessoais para me enviar, por qualquer meio (SMS, MMS, EMAIL ou outros), campanhas promocionais e/ou publicitárias.

Consulte a nossa política de Privacidade completa em [www.maxpay.com.pt](http://www.maxpay.com.pt).

Declaro que li e entendi a presente política de proteção de dados da MaxPay - Instituição de pagamento, Lda.

#### O Cliente

Assinatura: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2025

NIF: \_\_\_\_\_